Algemene Voorwaarden van P&S Sales Support B.V.,
gevestigd te Groningen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72366109

Artikel 1 - Definities
In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
Opdrachtnemer: P&S Sales Support B.V., tevens handelend onder de naam 'Hello Company';
Opdrachtgever: iedere opdrachtgever/(rechts)persoon van opdrachtnemer;
Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 2 - Algemeen
1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover deze voorwaarden niet door Opdrachtgever uitdrukkelijk zijn afgewezen.
2. Tevens zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op (vervolg)Overeenkomsten en/of aanvullende (schriftelijke) afspraken en of aanbiedingen, alsmede op de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend van kracht indien een dergelijk afwijking vooraf en schriftelijk door Opdrachtnemer is aanvaard en de afwijking geldt alleen voor de gewijzigde bepaling. Een handmatige aanpassing is alleen rechtsgeldig indien deze in de marge is voorzien van een paraaf van beide contractspartijen.
5. Indien één of meer afzonderlijke bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in strijd met dwingend recht mocht blijken te zijn, blijven deze Algemene Voorwaarden alsmede de overige bepalingen in de Overeenkomst onverminderd van kracht. In plaats van het met de wet strijdige deel zullen partijen een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van het met de wet strijdige deel overeenkomt.
6. Opdrachtgever is gehouden zo spoedig mogelijk een wijziging van adres-, woonplaats- en factuurgegevens schriftelijk aan Opdrachtnemer mee te delen. Zolang geen wijziging is ontvangen, zal Opdrachtnemer de door Opdrachtgever opgegeven adres-, woonplaats- en factuurgegevens als correct mogen beschouwen.
7. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes en gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf de datum van afgifte, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen de overeengekomen termijn worden bevestigd, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 - Prijzen
1. Alle prijzen luiden in Euro’s en zijn exclusief BTW, belastingen, van overheidswege opgelegde heffingen of kostenverhogende maatregelen welke naar haar aard voor rekening van Opdrachtgever dienen te komen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtnemer behoudt zich tevens het recht voor tussentijdse wijzigingen van belastingen, heffingen en andere naar haar aard voor rekening van Opdrachtgever komende kostenverhogende maatregelen aan Opdrachtgever door te belasten.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst
1. Een effectieve call is een telefoongesprek waarbij met een beslisser of beïnvloeder is gesproken. Dit varieert per Opdrachtgever.
2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 - Wijziging van de Overeenkomst
1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit het tijdstip van voltooiing van de uitvoering beïnvloeden en/of financiële of kwalitatieve consequenties hebben. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
3. In afwijking van lid 2 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 - Contractsduur; uitvoeringstermijn, opzegging
1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden, waarvan de eerste drie (3) maanden gelden als pilotperiode.
2. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst voor het einde van de pilotperiode schriftelijk te beëindigen. In dat geval eindigt de overeenkomst van rechtswege na afloop van de pilotperiode en zijn geen verdere vergoedingen verschuldigd.
3. Indien Opdrachtgever de overeenkomst niet uiterlijk op de laatste dag van de pilotperiode schriftelijk beëindigt, wordt de overeenkomst automatisch voortgezet voor de resterende duur van de initiële contractperiode.
4. Na afloop van de initiële contractperiode van twaalf (12) maanden wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden, tenzij partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat de overeenkomst wordt verlengd met perioden van drie (3) maanden.
5. De overeenkomst kan na afloop van de initiële contractperiode of een verlengingsperiode uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de lopende contract- of verlengingsperiode.
6. Indien niet tijdig wordt opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch verlengd overeenkomstig het bepaalde in lid 4 van dit artikel.
7. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst gedurende de pilotperiode, de initiële contractperiode of een verlengingsperiode is niet mogelijk, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
8. Indien Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt in strijd met de bepalingen van dit artikel, blijft Opdrachtgever gehouden tot betaling van de overeengekomen vergoeding over de resterende looptijd van de overeenkomst.

Artikel 7 - Honorarium
1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 6 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
4. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.
5. Indien Opdrachtgever de door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8 - Betaling
1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Verrekening is niet toegestaan behalve op grond van een dwingendrechtelijke wettelijke bepaling.
2. Indien Opdrachtgever niet tot betaling overgaat binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Een gedeelte van een vervallen maand zal als een hele maand worden aangemerkt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente te laten strekken. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
4. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een campagne niet op te starten of de campagne te onderbreken indien de betalingsverplichtingen niet worden nagekomen door Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de eventueel hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud
1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Voor het geval dat Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 - Incasso
1. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de contractuele rente, en zullen minimaal Euro 75,00 per vordering bedragen.
2. Indien Opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de met het oog op de invordering van belang zijnde gegevens, met inachtneming van de privacyregels terzake, te verstrekken aan de instantie(s) welke door Opdrachtnemer met de invordering worden belast.

Artikel 11 - Onderzoek, reclames, bezwaar
1. Bezwaren tegen de facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na factuurdatum. Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op. Na het verstrijken van vorenstaande termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Na het verstrijken van vorenstaande termijn wordt de Opdrachtgever geacht de verrichte werkzaamheden te hebben goedgekeurd.
3. Nadien ontvangen klachten worden niet meer door Opdrachtnemer in behandeling genomen.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 12- Opschorting en ontbinding
1. Ingeval:
Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
Opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
Opdrachtgever enige uit kracht der Wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
Opdrachtgever strafrechtelijk wordt vervolgd;
Opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
Opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is,
heeft de Opdrachtnemer door het enkel plaatsvinden van één van bovenstaande omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de Opdrachtgever op grond van de door Opdrachtnemer verleende diensten terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de stukken zijn aangeleverd.
3. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen.
4. Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever bij ontbinding van de overeenkomst gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
5. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 3 genoemde verplichting, heeft Opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.
6. Opdrachtgever is in geval van een prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na afloop van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% van de overeengekomen bedragen bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
7. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid
1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
2. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is te allen tijde beperkt tot het orderbedrag.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn direct ondergeschikten.

Artikel 14 - Vrijwaringen
1. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 15 - Overmacht
1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan hun schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 - Geheimhouding
1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 - Intellectuele eigendom en auteursrechten
1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18- Niet-overname personeel
De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Opdrachtnemer, medewerkers van Opdrachtnemer of van ondernemingen waarop Opdrachtnemer ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 19 Bevoegde rechter en toepasselijk recht
Op deze Algemene voorwaarden, de aanbieding en de Overeenkomst(en) is het Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

© Januari 2026 P&S Sales Support BV